



## Allgemeine Reservierungs- und Geschäftsbedingungen für die Hühner- u. Entenbraterei AMMER - Münchner Oktoberfest 2023

### 1. Zahlung Ihrer Reservierung

Zur Fixierung Ihrer Reservierung erhalten Sie eine Rechnung in der Höhe des Brutto-Mindestverzehrs für Ihre Reservierung (Speisen & Getränke, Dekoration falls gebucht). Nachträgliches Ändern der Kundenstammdaten wird mit einer Verwaltungskostenpauschale von 15,00 Euro berechnet.

Das Reservierungsguthaben kann nicht als Trinkgeld verwendet werden. Bankgebühren, die bei Auslandsüberweisungen anfallen, gehen zu Lasten des Kunden. Die Reservierungsgebühr beträgt 1,00 Euro pro gebuchte Person pro Reservierung.

### 2. Reservierungsguthaben

Nach rechtzeitigem Ausgleich Ihrer Rechnung schreiben wir Ihrem Reservierungskonto den bezahlten Mindestverzehr für Ihre individuelle Reservierung gut. Sie erhalten darüber nach Zahlungseingang umgehend eine Zahlungsbestätigung per E-Mail.

Die Reservierung ist grundsätzlich nicht übertragbar, das Reservierungsguthaben wird für das angegebene Datum und Uhrzeit in Abzug gebracht. Auf Versand von Gutscheinen wird aus Umweltgründen verzichtet.

Sollten am Reservierungstag weniger Personen kommen als von Ihnen fixiert, darf die Hühner- und Entenbraterei AMMER nichtzugehörige Gäst:innen an Ihren gebuchten Tisch platzieren.

Evtl. nicht verbrauchte Beträge - bestätigt in Form eines Restgutscheines- können während des Oktoberfestes 2023 vom 16.09.-03.10.2023 in unserem Zelt, Biergarten (je nach Platzangebot) oder Straßenverkauf oder bis einschl. 31.12.2023 im SCHLOSSCAFÉ IM PALMENHAUS, Schloss Nymphenburg, München ([www.palmenhaus.de](http://www.palmenhaus.de)) eingelöst werden. Eine Umwandlung von Restguthaben in Trinkgeld ist nicht möglich. **Der Weiterverkauf sowie die Versteigerung von Reservierungen sind strikt untersagt. Reservierungen, die über Auktionen verkauft werden, werden annulliert.**

### 3. Platzierung und Einlassbänder

Für Reservierungen, für die **Einlassbänder vorgesehen sind (Freitag 14.30-17.30 Uhr, Samstag ganztägig, alle anderen Tage abends)**, können Sie **zwischen Abholung und Versand der Einlassbänder wählen**.

Die Abholung ist nur möglich **vom 05.09. bis einschließlich 10.09.2023** kostenfrei im SCHLOSSCAFÉ IM PALMENHAUS [www.palmenhaus.de](http://www.palmenhaus.de) Dienstag bis Sonntag 10:00 bis 18:00 Uhr.

Der Versand ist möglich **bis spätestens 31.08.2023** durch eine im Vorfeld durch Sie bezahlte und uns zugestellte Versandmarke bzw. durch ein bereits frankiertes Paket/Umschlag.

Hinweis: Wir übernehmen keine Haftung für den Versand.

Ab Samstag, 16.09.2023 können Einlassbänder nur noch im AMMER-Festbüro auf der Theresienwiese, Wirtsbudenstraße, in den Uhrzeiten täglich von 10.00 -14.00 oder 15.00 - 17.00 Uhr abgeholt werden.

Weitere Informationen zum Einlassbandhandling finden Sie in Ihrer Rechnung.

Beachten Sie bitte, dass Ihre Gäst:innen bei den Freitagsreservierungen ab 14.30 Uhr, bei den Samstagsreservierungen ganztägig und bei allen Abendreservierung das Einlassbändchen bereits beim Einlass zu unserem Festzelt am Arm gesichert tragen und ihre Plätze pünktlich und vollzählig zur Reservierungszeit einnehmen (gilt auch tagsüber). Sollten am Reservierungstag weniger Personen erscheinen als fixiert, behält die Hühner- und Entenbraterei AMMER sich vor, die freien Plätze für andere Gäst:innen freizugeben und/oder Ihnen andere Plätze zuzuweisen. Haben Sie Ihre Plätze 15 Minuten nach Beginn der Reservierungszeit oder während der Reservierungszeit nicht vollständig besetzt, werden alle freien Plätze freigegeben.

**Eine Umplatzierung an andere als die zugewiesenen Tische direkt auf der Wiesen ist leider nicht möglich.**

### 4. Stornobedingungen

Stornierungen und Personenzahlreduzierungen von Reservierungen müssen schriftlich oder per Mail erfolgen. Bei Stornierungen bis zum 31.08.2023 wird der angezahlte Betrag über den Mindestverzehr zurückerstattet, sofern keine Verschiebung auf ein anderes Datum gewünscht oder möglich ist.

Ab dem 01.09.2023 wird der angezahlte Betrag über den Mindestverzehr bei Stornierung in der Kundenkartei belassen. Das Guthaben kann für Produkte aus dem aktuellen Angebotskatalog bis 31.12.2023 verwendet werden. Benannter Katalog wird bei Nachfrage per Mail für die Auswahl zugesandt. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, eine kurzfristig doch nicht benötigte Tischreservierung unter [www.ammer-wiesn.de](http://www.ammer-wiesn.de) öffentlich zu den selben Konditionen anderen Interessent:innen zum Tausch oder Kauf zur Verfügung zu stellen.

**Herzliche Oktoberfestkultur mit Tradition**



### **5. Bier-, Hendl-, Enten-, Wertgutscheine**

Die Abholung ist nur möglich vom **05.09. bis einschließlich 10.09.2023** kostenfrei im SCHLOSSCAFÉ IM PALMENHAUS [www.palmenhaus.de](http://www.palmenhaus.de) Dienstag bis Sonntag 10:00 bis 18:00 Uhr.

Der Versand ist möglich **bis spätestens 31.08.2023** durch eine im Vorfeld durch Sie bezahlte und uns zugestellte Versandmarke bzw. durch ein bereits frankiertes Paket/Umschlag.

Hinweis: Wir übernehmen keine Haftung für den Versand.

Ab Samstag, 16.09.2023 können Gutscheine nur noch im AMMER-Festbüro auf der Theresienwiese, Wirtsbudenstraße, in den Uhrzeiten täglich von 10.00 -14.00 oder 15.00 - 17.00 Uhr abgeholt werden.

Die Gutscheine sind während des Oktoberfestes vom 16.09.- 03.10.2023 gültig. Bier-, Hendl-, Enten- und Wertgutscheine können bis einschl. 31.12.2023 im SCHLOSSCAFÉ IM PALMENHAUS, Schloss Nymphenburg, München ([www.palmenhaus.de](http://www.palmenhaus.de)) eingelöst werden.

### **6. Jugendschutz**

Der Besuch des AMMER- Festzeltes ist Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet. Kinder unter sechs Jahren dürfen sich – auch in Begleitung eines Erziehungsberechtigten – nach 20 Uhr nicht mehr in unserem Festzelt aufhalten. Kindern unter 16 Jahren ist der Aufenthalt auf der Festwiese nach 20 Uhr nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet. Der Ausschank von Alkohol an Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren ist nicht erlaubt. Branntweinhaltige Getränke (Schnaps, Cocktails usw.) dürfen an Jugendliche unter 18 Jahren nicht ausgeschenkt werden.

### **7. Sonstiges**

Rauchverbot: In der Hühner- u. Entenbraterei AMMER gilt das während des Oktoberfestes 2023 gültige Bayerische Gesetz zum Schutz der Gesundheit.

Für mitgebrachte Sachen (Jacken, Taschen, etc.) ist der Gast selbst verantwortlich. Wir übernehmen außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit keine Haftung.

Es gelten die aktuelle Oktoberfestordnung und aktuelle AMMER-Hausordnung. Im Falle der Nichtbeachtung oder Zuwiderhandlung darf die Hühner- und Entenbraterei AMMER von seinem Hausrecht Gebrauch machen. Den Anweisungen unserer Gästebetreuer:innen und der Sicherheitskräfte ist unbedingt Folge zu leisten. Zelt und Biergarten ist zur Sicherheit unserer Gäst:innen videoüberwacht.

Für den Fall, dass unser Festzeltbetrieb insgesamt oder am Tag der Reservierung aufgrund von Gesetzen, Verordnungen, Allgemeinverfügungen und/oder behördlicher Anordnungen, Sicherheitsmaßnahmen, höherer Gewalt oder sonstigen wichtigen Gründen ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden kann, wird der bezahlte Mindestverzehr rückerstattet. Sollten aufgrund behördlicher Anordnung Betriebseinschränkungen seitens der Joseph AMMER e.K. umgesetzt werden müssen, ist seitens unserer Gäst:innen diesen Folge zu leisten. Darüber hinaus gehende Ansprüche bestehen nicht.

Gerichtsstand ist München soweit sie nicht Verbraucher:in mit allgemeinem Gerichtsstand innerhalb der europäischen Union sind.

Stand Juli 2023

**Herzliche Oktoberfestkultur mit Tradition**

Joseph AMMER e.K., Josef Schmidbauer - Schloss Nymphenburg Eingang 43 80638 München  
089/812 74 01- [info@ammer-wiesn.de](mailto:info@ammer-wiesn.de)